

Finanční gramotnost pro 1. stupeň základní školy Reklamace



4. a 5. ročník

Zpracovala: Mgr. Hana Křejdlová
2012

Reklamace

- Novákovi si koupili novou sedací soupravu. Měli z ní velkou radost do té doby, dokud se jim nezačala párat ve švech. Rozhodli se sedací soupravu reklamovat.

- Vysvětli, co znamená slovo **reklamace**. Co se tím slovem myslí?

-
-
-

Co je reklamace?

- **Reklamace** je stížnost kupujícího na kvalitu zboží u prodávajícího.
- **Reklamační doba:** 30 dnů
- **Reklamace:** zboží, služeb, zlevněného zboží, potravin.

Reklamace

- Vrácení zboží. Pokud nakupujeme přes internet, můžeme vrátit zboží do 14 dnů.



Odkazy

- http://library.thinkquest.org/J003358F/money_tree5.jpg
- <http://www.miss-pepper.cz/wp-content/uploads/2011/06/reklamace.jpg>